



# 1. Jótállási feltételek mobil és helyhez kötött Fischer Panda Generátorokhoz

A jelenlegi generátorral kapcsolatban a Fischer Panda GmbH az eladóval szemben támasztott garanciális igényein felül gyártói garanciát ad az ügyfélnek.

## 1.1 A jótállás követelményei

---

A jótállás felmerülésének fontos követelményei:

A „regisztráció iránti kérelem és a jótállási bizonyítvány kiadásának” nyomtatványát tartalmazó műszaki dokumentációt magával a generátorral együtt nyújtják be. Ezt az űrlapot gondosan ki kell tölteni, és a generátor telepítését követő két héten belül meg kell kapnia a Fischer Panda GmbH-nak. Ez minden generátorra egyaránt vonatkozik. A telepítést a használati útmutatóban található telepítési utasításoknak, valamint a Fischer Panda GmbH egészségvédelmi és biztonsági utasításainak megfelelően kellett elvégezni. Az előírt üzembe helyezési ellenőrzést és az üzembe helyezési jegyzőkönyv rögzítését is el kell végezni. Az ellenőrzések fennmaradó részét szintén a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kell elvégezni, és a nyomtatványon kell rögzíteni.

A felhasználónak napi szinten ellenőriznie kell az olajsintet, és a kezelési kézikönyvnek vagy az ellenőrzőlistának megfelelően szemrevételezéses ellenőrzést kell végeznie.

## 1.2 Jótállási időszak

---

A Fischer Panda GmbH garantálja a munkaanyag hibátlanságát és a generátor hibamentes működését, a németországi Paderbornban lévő gyárból történő szállítás napjától kezdődően 24 hónapos időtartamra. A garanciális időszak 12 hónapra korlátozódik, ha a generátort kereskedelmi célokra (és nem csak magáncélra) alkalmazzák. Az elévülési idő a Fischer Panda GmbH telephelyén történő gyártelepi szállítás napján kezdődik, és összesen 1.000 üzemórára korlátozódik. A jelen jótállási feltételek 5. szakaszában meghatározott vízhűtéses aszinkron Panda generátor alkatrészeinek jótállási ideje 5 évre meghosszabbodik. A jótállási idő ezen meghosszabbítására azonban korlátozások vonatkoznak, amelyeket a jelen jótállási feltételek 5. szakasza részletez.

Ettől eltekintve a Fischer Panda GmbH által előírt és az alábbiakban felsorolt összes rendelkezés jogilag kötelező érvényű.

## 1.3 Jótállások

---

Amennyiben speciális eljárás válik szükségessé teljesítmény [a hibák orvoslása], az ügyfél a Fischer Panda GmbH saját belátása szerint köteles bemutatni a generátort a Fischer Panda GmbH által külön kijelölt és felhatalmazott ügyfélszolgálati központnak, illetve elküldeni a generátort közvetlenül a Fischer Panda GmbH-nak közvetlenül, az ő költségére.

A szavatossági igények érvényesülése esetén, ha a generátort járműbe (mezőgazdasági járműbe, vízi járműbe stb.) szerelik be, akkor először a Fischer GmbH-val kell konzultálni a javítások helyével és módjával kapcsolatban.

Általában az ügyfél köteles a járművet vagy a generátort a Fischer Panda GmbH telephelyére, Paderbornba, Németországba vinni.

Mindenesetre a Fischer Panda GmbH szabadon mérlegelheti, hogy a javításokat az üzleti tevékenység helyén vagy más helyszínen kell-e végrehajtani, a Fischer Panda GmbH felhatalmazott partnerének szolgáltatásait igénybe véve. Ha az ügyfél megköveteli, hogy a szerelő oda utazzon, ahol a kérdéses tárgy található, az utazási költségeket az ügyfél viseli. Ez magában foglalja a munkaerő és az utazás egyéb költségeit (például szállás ésapidíj).

Ha egyedi esetekben a garanciával kapcsolatos javításokat a fedélzeten kell elvégezni a jármű elhelyezkedésének helyén, az ügyfélnek biztosítani kell, hogy a jármű és a generátor egyaránt nehézségek nélkül elérhető legyen, és gondoskodnia kell az ésszerű és megfelelő munkavégzés körülményeiről.



Ez magában foglalja a jármű megközelíthetőségét reggel 7-től este 8-ig tartó munkához.

Az ügyfél a Fischer Panda GmbH előzetes hozzájárulásának megszerzése után a hibás alkatrészeket a helyszínen leszerelheti. Ezeket kérésre ingyenesen meg kell küldeni a Fischer Panda GmbH-nak vagy a Fischer Panda GmbH által kijelölt másik címre. A vizsgálatot követően a Fischer Panda GmbH saját belátása szerint a helyszínen kicseréli vagy megjavítja őket, és az ő kárára és költségére visszaküldi az ügyfélnek.

Alkatrészek cseréje esetén a hibás alkatrészek a Fischer Panda GmbH tulajdonába kerülnek.

Ha a Fischer Panda GmbH nem végezhet javításokat az üzleti helyiségében, akkor az ügyfélnek először el kell viselnie a javítás összes költségét. A hibás alkatrész költségeit, beleértve a legolcsóbb szállítás költségeit is, a Fischer Panda GmbH viseli. Az utazási költségeket, valamint az összeszerelés és szétszerelés költségeit az ügyfél viseli.

A jótállási javítások végrehajtása nem jár a jótállási idő meghosszabbításával vagy a vonatkozó elévülési idő újratekintésével.

## 1.4 A jótállás lejárata

---

A jótállás lejár, ha

Az ügyfél nem küld értesítést a fellépett hibáról, indokolatlan késedelem nélkül;

z ügyfél nem biztosítja azonnali lehetőséget a hibák kijavítására a Fischer Panda GmbH számára. (Az ügyfél köteles együttműködni az ilyen konkrét eljárások kapcsán. Ez magában foglalja azt, hogy a saját felelősségére leszerelt hibás alkatrészeket saját költségére, vagy alternatívaként, ha az aggregátumot a járművet a Fischer Panda GmbH telephelyére.)

- A hiba túlterhelésnek vagy hibás használati utasításoknak tulajdonítható;
- A szükséges szerviz- és karbantartási munkákat nem hajtották végre;
- A generátor felügyeleti és leállítási funkciói nem voltak aktiválhatók, mivel ezek a rendszerek nem működtek, mert a kábelt eltávolították vagy megrongálták, vagy bármilyen más ok miatt, amely megakadályozta az említett funkciók működését; vagy
- A telepítésre vonatkozó utasításokat nem tartották be.
- A jótállási igények ugyanúgy lejárnak, ha
- Nem felhatalmazott szolgáltató javított a generátoron vagy a rendszer szerelvényén; vagy
- Olyan alkatrészeket használtak, amelyeket nem a Fischer Panda GmbH szállított; vagy
- Olyan alkatrészeket használtak, amelyeket a Fischer Panda GmbH nem vizsgált meg; vagy
- A helyszínen beépített generátorok hűtőrendszere nem felel meg a használati utasításban meghatározott követelményeknek; vagy
- A nyilvántartásba vételre és a jótállási bizonyítvány kiállítására vonatkozó kérelmet nem nyújtották be időben, vagy hiányos; vagy
- A tesztnaplókban szereplő hőmérsékleti adatok eltérnek a Fischer Panda GmbH által megadott maximális értékektől; vagy
- 25 kVA névleges teljesítményű generátorok esetében, ha a szükséges telepítésellenőrzési és elfogadási eljárást nem hivatalos kereskedő hajtotta végre; vagy
- A használati útmutatóban található alapvető utasításokat nem tartották be.

Ezenkívül a garanciális igény vis maior esetén vagy háború idején lejár.

## 1.5 Kiterjesztett jótállás

---

Kiterjesztett garancia a Fischer Panda generátorokra - 5 év a vásárlással kezdődően:

A generátor elektromos részeire (tekercselt állórész, a generátor burkolata a tömítéssel együtt azaz az összes



víznek kitett rész) 5 év garancia vonatkozik. Ez a kiterjesztett garancia magában foglalja a fent említett alkatrészek által a hűtővíz hatására elszenvedett károkat és veszteségeket.

A Fischer Panda GmbH saját belátása szerint dönt arról, hogy ezeket az alkatrészeket ingyen javítják vagy kicserélik-e. Minden alkatrészt le kell szerelni, és a szállítást előre kell fizetni a Fischer Panda GmbH-nak.

Ezennel kifejezetten kizárjuk azokat a károkat és veszteségeket, amelyeket a generátor túlmelegedése okozott, illetve normál kopás vagy szakadás miatt meghibásodott alkatrészek okoztak, továbbá a generátor perifériális berendezéseinek: vízszivattyúk, a vízellátás, az automatikus leállítási funkciók stb. összeomlása miatt következtek be.

A munkadíjakra pl. az aggregátumok le- és felszerelésére csak akkor vonatkozik ez a jótállás, amennyiben olyan átalányösszegben állapodtak meg, amely tükrözi a tapasztalt szerelő által igényelt munkaidőt, aki szabadon hozzáférhet a berendezéshez.

Ezenkívül kifejezetten kizárjuk a harmadik fél által okozott károkat és veszteségeket, valamint a kondenzátorokkal végzett helytelen kompenzált vagy túlkompenzált.

További jótállások állnak rendelkezésre, amelyek a kiterjesztett Fischer Panda jótállási csomagból származhatnak.

## **1.6 Alkalmazandó törvény és a joghatóság helye**

---

Ha a szerződés másként nem rendelkezik, a teljesítés helye a Fischer Panda GmbH székhelye. A joghatóságra vonatkozó törvényi rendelkezéseket ez nem érinti, kivéve, ha az alábbi különleges rendelkezések másként rendelkeznek.

zeket az Általános Szerződési Feltételeket a Németországi Szövetségi Köztársaság törvényei szabályozzák, kizárva az áruk nemzetközi értékesítéséről szóló bécsi egyezményt (CISG).

Az üzletemberekkel, testületekkel vagy különleges alapokkal kötött közjogi szerződésekből eredő jogviták kizárólagos illetékességi helye a Fischer Panda GmbH székhelyén illetékes bíróság. A Fischer Panda GmbH-nak azonban joga van bírósághoz fordulni az ügyféllel szemben az utóbbira vonatkozó általános joghatósági helyen.

Fischer Panda GmbH

Otto-Hahn-Str. 40

D-33104 Paderborn

Tel: + 49 (0) 5254-9202-0

Fax: + 49 (0) 5254-9202-550

Mail: [info@fischerpanda.de](mailto:info@fischerpanda.de)

Web: [www.fischerpanda.de](http://www.fischerpanda.de)



Leere Seite / Intentionally blank